

BUSINESS

第12回

部下育成は待たされることの連続

上司にとって一番必要な能力は「我慢」、つまりは「見守る力」ではないかと思います。部下の成長は待たされることの連続だからです。

ある時、子供と買い物に出掛けました。まだ小さいため、ちょこまかちょこまかと、あちこちに行き、こつちに行きを繰り返しながら歩きます。その間、子供は、大人にしてみるとよく分からない赤く光る電球や、道端に落ちている石ころなど、何か重大な発見したかのようになつちこちに足を運びます。本来自分一人であれば自分の5分で歩ける距離に、

30分くらいかけて歩くことになるので、考え方を変えれば、非常にイライラする話です。

しかし、子供はこの短い距離を長い時間かけていろいろなものに触れながら、勉強しているのです。見守る力のない大人はすぐに抱っこしたり、「速く歩きなさい!」とも言つて、子供なりに楽しんでも勉強している大切な時間を奪ってしまいります。

今回、なぜこんな話をし

上司という立場の人は、それなりの経験や実績を積んできているので、部下の仕事振りを見ていると「いや、そうじゃないんだよね」「そこで、そう言ったらダメじゃん」と叫びたくなるような場面が多くあります。

しかし、仕事を覚え、能力を磨いていくのに必要な

成長の機会を奪わない

たのかと言いますと、わたしはセミナーでよく、もしかしたら上司にとって一番必要な能力は「我慢」かも知れないという話をします。「見守る力」ということです。

実践する上司学。
よきリーダーに、よき上司になるために。

リーダーになる!



嶋津良智 ■リーダーズアカデミー学長。早稲田大学講師。大学卒業後、IT系ベンチャー企業に入社、トップセールスマンとなり、24歳で最年少営業部長に就任。1993年に独立、起業。94年に共同で情報通信機器販売の新会社を設立。2004年にIPOを果たす。05年に教育機関、「リーダーズアカデミー」を設立。

リーダーになるツール
役立つ書籍や道具などを紹介

「30代までに鍛えておきたい仕事の筋トレ」

気合い、根性といった精神論や自己の成果をあげるためにではなく、将来、確実に大きな成果を得る。時間、お金、コミュニケーションなどについて具体的な「筋トレ」でチャンスが到来したとき、自由自在に動けることを目指す。(大和書房/1365円)

親は、子供がおなかの中にできると生まれるまでの「我慢」する気持ちを持たなければいけないと思うのです。

人を育てるのに魔法はありません。こういった日々の地道なコミュニケーションが、人を育てていくのです。(記事協力: ASK)

のは、たくさん「失敗」で

す。失敗をする前に親や上司がすぐに手を差し伸べてしまつては、せつかくの成長の機会を奪いかねません。

そこで、部下や子供の成長のためにも多少は目をつぶ

つても「見守る」「要するに

の企業の中で、相反するこ

とをしなければならないの

が人の教育ではないでしょ

うか。

十月十日待たされ、笑うのを待たされ、ハイハイするのを待たされ、しゃべるのを待たされ、歩くのを待たされ、など、そもそも待たさることの連続です。

同じように部下を持つ上司になつたら部下の成長の過程では、待たされるとの連続なのです。

非常に効率を求める今どき企業の中で、相反することをしなければならないのが人の教育ではないでしょ